



Trabzon Üniversitesi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi

2026-2030 Stratejik Planı



www.trabzon.edu.tr

İÇİNDEKİLER

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ
3. DURUM ANALİZİ
4. GELECEĞE BAKIŞ
5. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

TABLÖLAR

- Tablo 1. Stratejik Planlama Ekibi
- Tablo 2. Mevzuat Analizi Sonuçları
- Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi
- Tablo 4. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi
- Tablo 5. Paydaş Analizi
- Tablo 6. Personelin Unvana Göre Dağılımı
- Tablo 7. Personelin Hizmet Süreleri Açısından Dağılımı
- Tablo 8. Personelin Yaş Aralığı Açısından Dağılımı
- Tablo 9. Personelin Eğitim Durumu
- Tablo 10. Fiziki Alanlar
- Tablo 11. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları
- Tablo 12. GZFT Listesi
- Tablo 13. Amaç ve Hedefler Tablosu
- Tablo 14. Hedef Kartları
- Tablo 15. Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

KISALTMALAR

TRÜ	:Trabzon Üniversitesi
PDRM	:Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
YÖKAK	:Yükseköğretim Kalite Kurulu
ÖYS	:Öğrenme Yönetim Sistemi
PUKÖ	:Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al
BİDR	:Birim İç Değerlendirme Raporu
AR-GE	:Araştırma ve Geliştirme
KVKK	:Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
DOKA	:Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı
SGDB	:Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Misyon

Öğrenci ve personelin psikolojik iyi oluşunu desteklemek amacıyla erişilebilir, etik ve bilimsel temelli psikolojik danışma, rehberlik, koruyucu-önleyici ve farkındalık hizmetleri sunmak.

Vizyon

Nitelikli ve erişilebilir psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleriyle üniversite genelinde psikolojik iyi oluşu destekleyen, güvenilir ve sürdürülebilir bir merkez olmak.

Temel Değerler

Bilimsellik, etik, gizlilik, insan onuruna saygı, eşitlik, erişilebilirlik, güvenilirlik, öğrenci/personel odaklılık, sürekli iyileştirme, iş birliği ve toplumsal sorumluluk

B. Amaç, Hedefler ve Temel Performans Göstergeleri

Amaç 1: Öğrencilerin psikolojik iyi oluşlarının desteklenmesi

- Hedef 1.1: Bireysel psikolojik danışma hizmetlerinin etkin ve erişilebilir şekilde yürütülmesi
- Hedef 1.2: Grup psikolojik danışma / grup çalışmalarının yürütülmesi

Amaç 2: Koruyucu ve önleyici psikolojik danışma çalışmalarının geliştirilmesi

- Hedef 2.1: Öğrenci ve personele yönelik seminer, eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Amaç 3: Merkezin iş birliği ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi
- Hedef 3.1: Üniversite birimleri ve ilgili paydaşlarla toplantı, iş birliği ve koordinasyon çalışmalarının yürütülmesi

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi 2026-2030 Stratejik Planı başlatılmıştır. Süreç kapsamında, Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planında yer alan genel amaç ve hedefler incelemeye alınmış, merkezin sunduğu danışmanlık, rehberlik, psiko eğitim ve araştırma hizmetlerinin niteliğini arttırmaya yönelik öncelikler belirlenmiştir.

Tablo 1. Stratejik Planlama Ekibi

SIRA NO	ADI SOYADI	BİRİMİ
1	Öğr. Gör. Dr. Hanife AYDIN	PDR Merkezi (Merkez Müdürü)
2	Dr.Öğr.Üyesi Serpil REİSOĞLU	PDR Merkezi (Müdür Yardımcısı)
3	Tuğba KAYA TURAN	PDR Merkezi (Bilgisayar İşletmeni)

3. DURUM ANALİZİ

A. Tarihçe :

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite öğrencilerinin ve personelinin psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedir. Merkez; bireysel ve grupla psikolojik danışma, psiko-eğitim, mesleki rehberlik ve kariyer danışmanlığı, aile ve çiftlere yönelik psikolojik danışma, eğitim ve seminer faaliyetleri, psikometrik değerlendirmeler, araştırma ve yönlendirme/sevk hizmetleri gibi alanlarda çalışmalar yürütmektedir. Merkezin mevcut faaliyet alanları incelendiğinde, öğrenci gelişiminin desteklenmesi, psikolojik iyi oluşun güçlendirilmesi, önleyici çalışmaların yürütülmesi ve üniversite-toplum etkileşiminin geliştirilmesine yönelik çok boyutlu bir hizmet yapısına sahip olduğu görülmektedir. Merkezin güncel faaliyetleri arasında öğrenciler için grup çalışmaları ile akademik ve idari personele yönelik aile eğitim seminerleri de bulunmaktadır.

B. Mevzuat Analizi

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi stratejik plan hazırlık sürecinde tabi olduğu mevzuat hükümleri sistematik biçimde incelenmiş ve stratejik hedeflere yön verecek şekilde analiz edilmiştir.

Mevzuat analizinin amacı; Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet alanları, görev ve sorumluluklarının yasal sınırlarını belirlemek, stratejik hedeflerin mevzuata uygunluğunu sağlamak ve planlama sürecinde yol gösterici bir çerçeve oluşturmaktır.

Bu çerçevede yürütülen analiz çalışmalarında, planlama döneminde dikkate alınması gereken yasal yükümlülükler ve mevzuata dayalı görev alanları tespit edilmiştir. Tespit edilen hususlar, hem mevcut durumun değerlendirilmesinde hem de stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde temel girdi olarak kullanılmıştır.

Yapılan analizler sonrasında yapılan tespit ve ihtiyaçlar tablo halinde aşağıda sunulmuştur.

Tablo 2. Mevzuat Analizi Sonuçları

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin yürütülmesi	Merkezin temel faaliyet alanları	Bireysel psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yürütülmektedir.	Hizmetlerin erişilebilirliğinin ve sürekliliğinin artırılması.
Araştırma ve uygulama faaliyetlerinin yürütülmesi	Merkezin kuruluş amacı	Alanla ilgili araştırma ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.	Araştırma ve uygulama kapasitesinin geliştirilmesi.
Eğitim, seminer ve konferans faaliyetleri	Merkezin faaliyet alanları	Öğrenci ve personele yönelik eğitim ve seminerler düzenlenmektedir.	Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerin artırılması.
Öğrencilere ve personele psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti sunulması	Merkezin faaliyet alanları	Bireysel ve grupla çalışmalar gerçekleştirilmektedir.	İhtiyaç temelli hizmetlerin geliştirilmesi

Paydaşlarla iş birliği	Merkezin faaliyet alanları	Üniversite iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapılmaktadır.	Paydaş iş birliklerinin artırılması.
Etik ilkelere uygun hizmet sunulması	Mesleki etik ilkeler ve ilgili mevzuat	Psikolojik danışma hizmetlerinde etik ilkeler önem taşımaktadır.	Etik standartların ve hizmet kalitesinin sürdürülmesi.

C. Üst Politika Belgeleri Analizi

Tablo 3. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev /İhtiyaçlar
Trabzon Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı	Hedef 3.2: Paydaşlarla etkileşimi güçlü ve nitelikli hale getirmek.	Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinde erişebilirliğin ve niteliğinin geliştirilmesi; paydaşlarla etkileşimin güçlendirilmesi.
Trabzon Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı	Hedef 3.1: Paydaşlarla birlikte toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş işbirliğini geliştirmek.	Üniversite içi ve dışı paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesi; psikolojik sağlık, farkındalık ve önleyici rehberlik faaliyetlerinin paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmesi.
Trabzon Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı	Hedef 2.1 ve Hedef 2.2: Araştırma-geliştirme kalitesini ve kapasitesini artırmaya yönelik hedefler.	Psikolojik danışma ve rehberlik alanındaki araştırma ve uygulama kapasitesinin desteklenmesi.
Trabzon Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı	Hedef 4.1: Personel niteliğini ve niceliğini arttırmak.	Merkezin insan kaynağı ve hizmet kapasitesinin geliştirilmesi.

D. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversitemiz öğrencilerine ve personeline yönelik koruyucu, önleyici, geliştirici ve destekleyici hizmetler sunmaktadır. Merkezin temel faaliyet alanları; psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, psiko-eğitim ve grup çalışmaları faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Tablo 4. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	SUNULAN ÜRÜN ve HİZMETLER
Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri	Bireysel psikolojik danışmanlık hizmeti
Eğitim ve Önleyici Faaliyetler	Psiko-eğitim, seminer ve bilgilendirme faaliyetleri
Paydaş İş Birliği ve Farkındalık Faaliyetleri	Üniversite iç ve dış paydaşlarla iş birliği ve farkındalık çalışmaları

E. Paydaş Analizi

Paydaşlar, PDR Merkezi faaliyetlerinden etkilenen, faaliyetleri etkileyen veya iş birliği yoluyla değer üretilen kişi ve kurumlar olarak yeni dönem kapsamında dahil edilmiştir. Belirlenen iç ve dış paydaş temsilcilerinin katılımıyla ilk Danışma Kurulu/Paydaş toplantısı 30 Eylül 2026 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Değerlendirmede 1 en düşük, 5 en yüksek düzeyi, önceliklendirmede ise 1 en yüksek dereceyi ifade etmektedir.

Tablo 5. Paydaş Analizi

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Öğrenciler	İç	5	4	1
Akademik Personel	İç	5	4	1
İdari Personel	İç	5	4	1
Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi	İç	5	4	1
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	İç	5	4	1
İletişim Fakültesi	İç	5	4	1
İlahiyat Fakültesi	İç	5	4	1
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	İç	5	4	1
Fatih Eğitim Fakültesi	İç	5	4	1
Şalpazarı Meslek Yüksekokulu	İç	5	4	1
Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu	İç	5	4	1
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	İç	5	4	1
Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu	İç	5	4	1
Tonya Meslek Yüksekokulu	İç	5	4	1
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	İç	5	4	1
Yabancı Diller Yüksekokulu	İç	5	4	1
Siyasal Bilgiler Fakültesi	İç	5	4	1
Hukuk Fakültesi	İç	5	4	1
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	İç	5	4	1
Spor Bilimleri Fakültesi	İç	5	4	1
Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış	5	3	2
Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	Dış	5	4	1
Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanlığı	Dış	5	3	2

F. Kuruluş İçi Analiz

a. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin insan kaynakları yapısı, Merkezin psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri ile araştırma, eğitim, uygulama ve toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirebilme kapasitesi açısından değerlendirilmiştir. Merkez bünyesinde görev yapan akademik ve idari personelin sahip olduğu mesleki bilgi, deneyim ve uzmanlık alanları; öğrencilere ve üniversite personeline yönelik bireysel ve grupla psikolojik danışma, psiko-eğitim, rehberlik, eğitim ve seminer faaliyetleri ile araştırma ve uygulama çalışmalarının yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Tablo 6: Personelin Unvana Göre Dağılımı

Unvan	Sayı
Öğr. Gör. Dr.	1
Dr.Öğr.Üyesi	1
İdari Personel	1
TOPLAM	3

Tablo 7: Personelin Hizmet Süreleri Açısından Dağılımı

UNVANI	1-3 Yıl		4-6 Yıl		7-10 Yıl		11-15 Yıl		16-20 Yıl		21-Üzeri		TOPLAM
	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	
Öğr. Gör. Dr.									1				1
Dr.Öğr.Üyesi									1				1
İdari Personel	1												1
Toplam Kişi Sayısı	1						2						3
Yüzde (%)													
	33,3						66,7						100

Not: 2026 yılı verilerine göre toplam 3 personel bulunmakta olup, bunların 2'si akademik, 1'i idari personeldir. Hizmet süresi dağılımına göre personelin 1'i 1-3 yıl (%33,3) ve 2'si 16-20yıl (%66,7) hizmet süresine sahiptir. Akademik personel; 1 doktor öğretim üyesi ve 1 öğretim görevlisinden oluşmaktadır.

Tablo 8: Personelin Yaş Aralığı Açısından Dağılımı

UNVANI	21–25 Yaş		26–30 Yaş		31–35 Yaş		36–40 Yaş		41–50 Yaş		51-Üzeri		TOPLAM
	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	
Öğr. Gör. Dr.											1		1
Dr.Öğr.Üyesi											1		1
İdari Personel					1								1
Toplam Kişi Sayısı													3
Yüzde (%)					33,3						66,7		100

Not: 2026 verilerine göre akademik personelin yaş dağılımı; 51 yaş ve üzeri aralığında 2 kadın olmak üzere toplam 2 kişidir. İdari personelin ise 31-35 yaş aralığında 1 kadın olmak üzere toplam 1 kişi olduğu görülmektedir. Buna göre personelin toplamında 3 kadın bulunmakta olup erkek personel bulunmamaktadır. Yaş gruplarına göre dağılım ise 31-35 yaşta 1 kişi (%33,3) ve 51 yaş ve üzerinde 2 kişi (%66,7) şeklindedir.

Tablo 9: Personelin Eğitim Durumu

	İLKÖĞRETİM		LİSE		ÖN LİSANS		LİSANS		YÜKSEK LİSANS VE DOKTORA		TOPLAM
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
Kişi Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3
Yüzde (%)	0	0	0	0	0	0	0	33,3	100	66,7	100

Not: 2025 yılı itibarıyla birimde toplam 3 personel görev yapmaktadır. Personelin eğitim durumları incelendiğinde; 1 personelin lisans (%33,3), 2 personelin ise yüksek lisans ve doktora (%66,7) düzeyinde eğitime sahip olduğu görülmektedir.

b. Fiziki Kaynak Analizi

PDR Merkezine ait fiziki alanlar Trabzon Üniversitesi Mekan Yönetim Sistemi verileri esas alınarak belirlenmiştir. Merkez toplam **12 mekân ve 244,98 m² kullanım alanına** sahiptir. Merkezde **3 personel** görev yapmakta olup fiziki alanlar psikolojik danışmanlık, yönetim, seminer/toplantı, arşiv ve ortak kullanım amaçlarıyla kullanılmaktadır.

Tablo 10: Fiziki Alanlar

Alanın Niteliği	Sayısı (Adet)	Toplam Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Yönetim ve Personel Odaları	4	100.88	3
Psikolojik Danışma Odaları	5	69.65	2
Seminer ve Toplantı Salonu	1	40.75	2
Mutfak	1	20.01	3
Arşiv	1	13.69	3
TOPLAM	12	244.98	3

c. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

PDR Merkezinin teknoloji kaynakları kullanım amaçlarına göre aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 11: Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Kaynak Cinsi	İdari Amaçlı	Eğitim Amaçlı	Araştırma Amaçlı	Toplam
Bilgisayar	4			4
Yazıcı/Fotokopi/Tarayıcı	1			1
Televizyon	1			1
Yazıcı	1			1
TOPLAM	7			7

D. GZFT Analizi

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin mevcut kurumsal kapasitesi, insan kaynağı, hizmet ve faaliyet çeşitliliği, fiziki ve teknik altyapısı, kalite güvence süreçleri ile dış çevrede meydana gelen sosyal, psikolojik ve kurumsal gelişmeler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Analiz kapsamında PDR Merkezinin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri ile merkezin faaliyetlerini etkileyebilecek fırsat ve tehditler bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir. Özellikle bireysel psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra psiko-eğitim seminerleri, oryantasyon çalışmaları, grup rehberliği, birim danışmanlığı uygulamaları ve önleyici ruh sağlığı faaliyetlerinin merkezin hizmet alanını önemli ölçüde genişlettiği görülmektedir. Bununla birlikte, artan öğrenci nüfusu ve başvuru taleplerine karşın insan kaynağının (uzman/personel sayısı) sürdürülebilirliği, süreçlerin daha bütünlükte biçimde yönetilmesi geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda oluşturulan GZFT analizi, PDR Merkezinin mevcut durumunun değerlendirilmesinin yanı sıra stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesine, kaynakların etkin kullanılmasına ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yönlendirilmesine temel oluşturacak şekilde yapılandırılmıştır.

Tablo 12. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü yönler	Zayıf yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Merkez yönetiminin sorunlar ve ihtiyaçlar konusunda duyarlı olması - Alanında uzman ve tecrübeli elamanın bulunması - Mahremiyete uygun bağımsız görüşme odalarının bulunması - Öğrencilere yönelik bilgilendirici eğitim ve seminerler düzenleyebilecek uzmanın olması	- Uzman psikolojik danışman personelinin yetersizliği - İş yükü yoğunluğu	- Üniversite dışı kurum ve kuruluşlarla yapılabilecek potansiyel iş birliği olanakları - Online psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılabilmesi - İhtiyaçlar doğrultusunda geliştirilebilecek sosyal sorumluluk projeleri	Artan başvuru talepleri karşısında insan kaynağı kapasitesinin yetersiz kalması riski

4. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon:

Trabzon Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi; öğrencilerin ve üniversite personelinin psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek, bireysel ve grupla psikolojik danışma hizmetleri sunmak, önleyici ve geliştirici çalışmalar yürütmek, ihtiyaç duyulan durumlarda uygun kişi ve kurumlara yönlendirme yapmak ve psikolojik danışma ve rehberlik alanında bilimsel araştırma, uygulama, eğitim ve toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektir.

B. Vizyon

Bilimsel ve etik ilkeler doğrultusunda nitelikli, erişilebilir ve sürdürülebilir psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunan; öğrenci ve personelin psikolojik iyi oluşunu, sosyal ve kişisel gelişimini destekleyen; araştırma, eğitim ve toplumsal katkı faaliyetleriyle ulusal düzeyde örnek gösterilen bir uygulama ve araştırma merkezi olmak.

C. Temel Değerler

- Bilimsellik
- Etik ilkelere bağlılık
- Gizlilik ve mahremiyet
- İnsan onuruna saygı
- Eşitlik ve ayrımcılık yapmama
- Öğrenci/personel odaklılık
- Erişilebilirlik
- Güvenilirlik
- Sürekli iyileştirme
- İş birliği
- Toplumsal sorumluluk
- Önleyici ve geliştirici yaklaşım

5. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

A. Amaçlar ve Hedefler

Tablo 13: Amaç ve Hedefler Tablosu

A.1	Öğrencilerin psikolojik iyi oluşlarının desteklenmesi
H.1.1	Bireysel psikolojik danışma hizmetlerinin etkin ve erişilebilir şekilde yürütülmesi
H.1.2	Grup psikolojik danışma / grup çalışmalarının yürütülmesi
A.2	Koruyucu ve önleyici psikolojik danışma çalışmalarının geliştirilmesi
H.2.1	Öğrenci ve personele yönelik seminer, eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
A.3	Merkezin iş birliği ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi
H.3.1	Üniversite birimleri ve ilgili paydaşlarla toplantı, iş birliği ve koordinasyon çalışmalarının yürütülmesi

	Önlem A1: Başvuru yoğunluğu ve hizmet kapasitesine ilişkin tespitler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması ve ihtiyaçların ilgili birimlere bildirilmesi.
	Kanıt: Başvuru kayıtları, randevu kayıtları, görüşme/seans kayıtları, faaliyet raporları ve ilgili istatistikler.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Merkez bünyesinde yürütülen danışmanlık hizmetlerine olan öğrenci ve personel talebi her geçen yıl artmaktadır
	Mevcut uzman psikolojik danışman kadro sayısının öğrenci nüfusuna ve artan başvuru taleplerine kıyasla yetersiz olduğu tespit edilmiştir.
	İhtiyaç: Artan başvuruların etkin biçimde karşılanabilmesi ve hizmetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için uzman personel kapasitesinin güçlendirilmesi.

HEDEF KARTI

Amaç (A2)	Koruyucu ve önleyici psikolojik danışma çalışmalarının geliştirilmesi						
Hedef(H2.1)	Öğrenci ve personele yönelik seminer, eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030
PG2.1.1 Topluma katkı amaçlı seminer/eğitim/farkındalık faaliyeti sayısı	60	11	12	12	13	13	13
PG2.1.2 Seminer/eğitim /farkındalık faaliyetlerinden yararlanan kişi sayısı	40	-	320	320	350	350	350
Sorumlu Birim	Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Üniversitenin ilgili akademik ve idari birimleri						
Riskler	Faaliyetlere katılımın düşük olması; planlanan faaliyetlerin takvim, personel veya kurumsal nedenlerle gerçekleştirilememesi						
Stratejiler	Planla: Öğrenci ve personelin ihtiyaçları dikkate alınarak yıllık seminer, eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin planlanması. Uygula: Planlanan seminer, eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi. Kontrol Et: Faaliyet sayısı ve katılımcı sayılarının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi. Önlem Al: Katılım düzeyi ve geri bildirimler doğrultusunda konu, duyuru kanalı ve faaliyet takviminin iyileştirilmesi. Kanıt: Faaliyet duyuruları, katılım listeleri, etkinlik kayıtları, faaliyet raporları ve ilgili istatistikler.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Öğrenci ve personelin psikolojik sağlık ve farkındalık konularında bilgilendirme ihtiyacı bulunmaktadır. Faaliyetlere katılım, duyuru ve zamanlama koşullarından etkilenebilmektedir. 2025 Yılında gerçekleşen faaliyetlerden yararlanan toplam kişi sayısına ilişkin bütünsel veri bulunmadığından PG2.1.2 göstergesinin 2025 yılı başlangıç değeri belirlenememiştir. İhtiyaç: Faaliyetlerin düzenli bir takvim çerçevesinde planlanması ve etkili duyuru kanallarının kullanılması.						

HEDEF KARTI

Amaç (A3)	Merkezin iş birliği ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi						
Hedef(H3.1)	Üniversite birimleri ve ilgili paydaşlarla toplantı, iş birliği ve koordinasyon çalışmalarının yürütülmesi						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2025)	2026	2027	2028	2029	2030
PG3.1.1 Danışma Kurulu toplantı sayısı	50	0	1	1	1	1	1
PG3.1.2 Dış paydaşlarla yapılan iş birliği/protokol sayısı	50	0	1	1	2	2	3
Sorumlu Birim	Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Üniversitenin ilgili birimleri ve dış paydaşlar						
Riskler	Paydaş katılımının yetersiz olması; iş birliği faaliyetlerinin sürdürülebilir olmaması						
Stratejiler	Planla: Danışma Kurulu toplantıları ile iç ve dış paydaşlara yönelik iş birliği ve koordinasyon çalışmalarının yıllık olarak planlanması. Uygula: Planlanan toplantı, iş birliği ve koordinasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi. Kontrol Et: Gerçekleştirilen toplantı ve iş birliklerinin sayısı ile alınan kararların ve sonuçların izlenmesi. Önlem Al: Katılımın veya devamlılığın yetersiz olduğu durumlarda iletişim ve iş birliği süreçlerinin yeniden düzenlenmesi. Kanıt: Toplantı tutanakları, imza/katılım listeleri, resmî yazışmalar, protokoller ve faaliyet raporları.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	İş birliklerinin sürekliliği için toplantı ve sonuçların kayıt altına alınması ve takip edilmesi gerekmektedir. Merkezin hizmetlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşleri önem taşımaktadır. Danışma kurulu ve paydaşlarla planlı toplantı çalışmaları 2026 yılı itibarıyla başlatılmış olup 2025 yılında Danışma Kurulu toplantısı gerçekleştirilememiştir. İhtiyaç: Paydaşlarla düzenli iletişim ve iş birliğinin sürdürülebilir bir takvim içinde yürütülmesi.						

B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

A. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedeflerin belirlenmesi ve detaylandırılması aşamalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş ve bu risklere ilişkin kontrol faaliyetleriyle birlikte Tablo 15'te gösterilmiştir.

Tablo 15: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Bireysel psikolojik danışma hizmetleri		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Personel kapasitesinin yetersiz kalması	Psikolojik danışma hizmetinin sınırlı personel ile yürütülmesi nedeniyle yoğun başvuru dönemlerinde bekleme süreleri uzayabilir.	Başvuru ve görüşme sayılarının düzenli izlenmesi, hizmet kapasitesinin değerlendirilmesi ve ihtiyaç halinde personel ihtiyacının ilgili makamlara bildirilmesi.
Danışanların randevularına katılmaması	Randevuya gelmeme veya zamanında iptal bildiriminde bulunulmaması hizmet planlamasını olumsuz etkileyebilir.	Randevu süreçlerinin takip edilmesi ve öğrencilerin randevu süreci hakkında bilgilendirilmesi.
Hedef 1.2: Grup psikolojik danışma / grup çalışmaları		
Grup çalışmalarına yeterli katılım sağlanamaması	Planlanan grup çalışmalarına başvuru veya devam düzeyi beklenen seviyede olmayabilir.	Çalışmaların öğrencilere uygun iletişim kanallarıyla duyurulması ve katılım durumunun takip edilmesi.
Personel ve zaman kapasitesinin yetersiz kalması	Bireysel danışma hizmetlerindeki yoğunluk grup çalışmalarının planlanmasını ve yürütülmesini güçleştirebilir.	Grup çalışmalarının mevcut personel ve zaman kapasitesi dikkate alınarak planlanması.
Hedef 2.1 : Seminer, eğitim ve farkındalık faaliyetleri		
Faaliyetlere katılımın düşük olması	Öğrenci ve personelin planlanan seminer ve eğitimlere katılımı beklenen düzeyde olmayabilir.	Faaliyetlerin uygun kanallardan duyurulması ve katılım sayılarının izlenmesi.
Planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilememesi	Takvim, personel veya diğer kurumsal nedenlerle planlanan faaliyetlerde değişiklik yaşanabilir.	Faaliyet takviminin önceden oluşturulması ve gerektiğinde takvimin yeniden düzenlenmesi.
Hedef 3.1 : Toplantı, iş birliği ve koordinasyon		
Paydaş katılımının yetersiz olması	Üniversite birimleri veya dış paydaşların toplantı ve iş birliği çalışmalarına yeterli katılım sağlayamaması iş birliği süreçlerini etkileyebilir.	İlgili paydaşlarla düzenli iletişim kurulması, toplantı ve faaliyetlerin önceden planlanması.
İş birliği faaliyetlerinin sürdürülebilir olmaması	Başlatılan iş birliklerinin devamlılığı sağlanamayabilir.	Gerçekleştirilen toplantı ve iş birliklerinin kayıt altına alınması ve sonuçlarının takip edilmesi.

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi 2026–2030 Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak izlenecektir.

İzleme sürecinde; bireysel psikolojik danışmanlık hizmetleri, eğitim/seminer faaliyetleri, paydaşlarla gerçekleştirilen çalışmalar ve diğer merkez faaliyetlerine ilişkin veriler esas alınacaktır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumları ilgili kayıt, rapor ve faaliyet sonuçları üzerinden değerlendirilecektir.

Elde edilen sonuçlar yıllık olarak değerlendirilerek hedeflere ulaşma düzeyi takip edilecek; gerekli görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları planlanacaktır. İzleme ve değerlendirme sonuçları, merkezin hizmet kalitesinin ve kurumsal kapasitesinin geliştirilmesinde kullanılacaktır.