



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
Psikolojik Danışma ve Rehberlik
Uygulama ve Araştırma Merkezi

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU

2022

ÖZET

1.Özet

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDR-UAM) 2018 yılında Trabzon Üniversitesi bünyesinde hizmet vermeye başlayan bir birimdir. Trabzon Üniversitesinin 2021 yılında Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başlatması ile birlikte kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere birimimizde Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır.

Raporun hazırlama sürecinde birimin personel yetersizliği ve Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam ettiğinden dolayı KİDR bazı sınırlılıklarla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde Üniversite kalite komisyonundan bilgi ve destek alınarak çalışmaların tamamlanması sağlanmıştır.

PDR-UAM Kurum İç Değerlendirme Raporu; birimimizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0 ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversitemizin 2021 yılı dış değerlendirme raporunda belirtilen eksiklikler ve gelişime açık yönler de dikkate alınarak 2022 yılı ve sonraki dönemlere aşağıdaki hususlara öncelik verileceği kararı alınmıştır.

- Kalite kültürünün üniversitenin PDR_UAM biriminde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasının sağlanması,
- PUKÖ çevriminin birimdeki süreçlerde kullanılması için gerekli hazırlık ve uygulamaların yapılması,
- Öz değerlendirme raporlarının yıllık olarak hazırlanması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi,

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Fatma ALTUN KOBUL

(Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü)

Trabzon Üniversitesi Kampüsü C Blok 1.Kat

Söğütlü Mahallesi

Adnan Kahveci Bulvarı, 61335

Akçaabat, Trabzon, TÜRKİYE

e-posta: faltun@trabzon.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişim

18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Karadeniz Teknik Üniversitesinden ayrılarak kurulan Trabzon Üniversitesinde ilk hizmet vermeye başlayan birimlerden birisi PDR-UAM'dır. 13.11.2018 tarihli ve 30595 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelik ile hizmete başlamıştır (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/psikolojik.pdf>).

Üniversitemizin öğrenci ve personeline yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine verdiği öneminin farkında olarak gerekli alt yapıyı oluşturmak ve faaliyetleri daha etkin bir şekilde sürdürmek için çalışmalarımız devam etmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

1. Bireye yönelik psikolojik danışma hizmetleri
2. Gruba yönelik psikolojik danışma hizmetleri
3. Psiko-eğitimsel grup çalışmaları
4. Mesleki rehberlik ve kariyer danışmanlığı
5. Aile ve çiftlere yönelik psikolojik danışma
6. Alandaki çalışanlar ve uzmanlara yönelik eğitimler
7. Psikolojik testler ve psikometrik değerlendirmeler
8. Araştırma hizmetleri
9. Sevk hizmetleri

Genel faaliyet alanlarımızın yanı sıra günümüzde küresel çapta etkili olan pandeminin sonuçlarına dönük olarak da çalışmalar yürütülmektedir. Bireysel olarak sunulan psikolojik yardımın yanı sıra bilgilendirme ve önlemeye dönük webinarlar ve bilgilendirici broşürler hazırlanmaktadır.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumsal misyon ve vizyon ile bağlantılı, hedef ve amaçlara uygun bir şekilde gerçekleştirilen, paydaşların talep ve ihtiyaçlarını karşılayan tanımlı standart, süreç ve prosedürlere sahip olmak etkili bir kalite güvence sisteminin gereklilikleridir. Merkezimiz psikolojik danışma ve rehberlik uygulamalarının yanı sıra hizmet verdiği alana ve bireylere yönelik araştırma faaliyetleri yapma konusunda kalitenin oluşturulmasını hedef olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda merkezimizin stratejik planının hazırlanması ve kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Vizyon

Üniversitemizin bağlı olduğu evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunulan kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetlerine katkı sağlamak, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Meslek Etiği Standartlarına (https://acikders.ankara.edu.tr/pluginfile.php/44163/mod_resource/content/0/PDR%20Etik.pdf) uygun şekilde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vererek Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin ve personelinin zihinsel, duygusal, sosyal ve kariyer gelişimlerini desteklemek, kişisel ve sosyal sorunlarına çözüm üretmelerine yardımcı olmak, gelecekte karşılaşmaları muhtemel sorunlara yönelik “önleyici” faaliyetler gerçekleştirmek ve bunlarla birlikte rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmaktır.

Misyon

PDR Uygulama ve Araştırma Merkezi, başta Trabzon Üniveristesesi öğrencileri ve personeli olmak üzere merkezin çeşitli kanallardan ulaşabileceği birey ve kurumlara yönelik toplumsal uyumu sağlama, problem çözme, gizli güçlerini kullanma ve geliştirmeye yardımcı olan bir kurumdur. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/psikolojik.pdf>).

Değerlerimiz;

Merkezimizin değerleri Üniversitemizin ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Mesleğinin Felsefesine uygun olarak aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Adalet ve liyakat

Temel hak ve hürriyetlere saygı

Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık

Evrensellik

Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik

Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik

Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik

Özgüven ve disiplin

Doğaya ve çevreye saygı

Toplumsal sorumluluk ve paylaşım

Yetkinlik

Dürüstlük

Duyarlılık ve hoşgörü

Bireysel ve kültürel farklılıklara duyarlılık

Toplumsal sorumluluk

Mesleki ve bilimsel sorumluluk

Hedefler

PDR-UAM'ın amaçlarına ulaşabilmesi için genel olarak aşağıdaki çalışmaların yapılması hedeflenmektedir:

- a. Yapılan çalışmaların etkisini incelemek amacıyla ölçme ve değerlendirme tekniklerini kullanmak,
- b. Hedef kitlenin ihtiyacını belirlemek amacıyla araştırmalar yapmak,
- c. Hedef kitlenin ihtiyaçlarının ve sorunlarının giderilmesi için toplum kaynaklarını araştırmak ve bu kaynakların etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamak, bu tür hizmetleri sunan kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak,
- d. Merkezin çalışma alanında yapılmış her türlü bilimsel çalışmaları yayınlamak,
- e. İlgili alanlarda çalışan meslek elemanlarına, araştırmacılara ve öğrencilere uygulama alanı yaratmak ve danışmanlık yapmak,
- f. Bireysel ve grupla psikolojik yardım sağlamak,
- g. Eğitim ve gelişim programları düzenlemek.

Birimizin hedefleri Üniversitemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planına uygun olarak belirlenip kurum stratejik planı olarak hazırlanacak ve web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilecektir. Çalışmalar devam etmektedir.

A. LİDERLİK YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

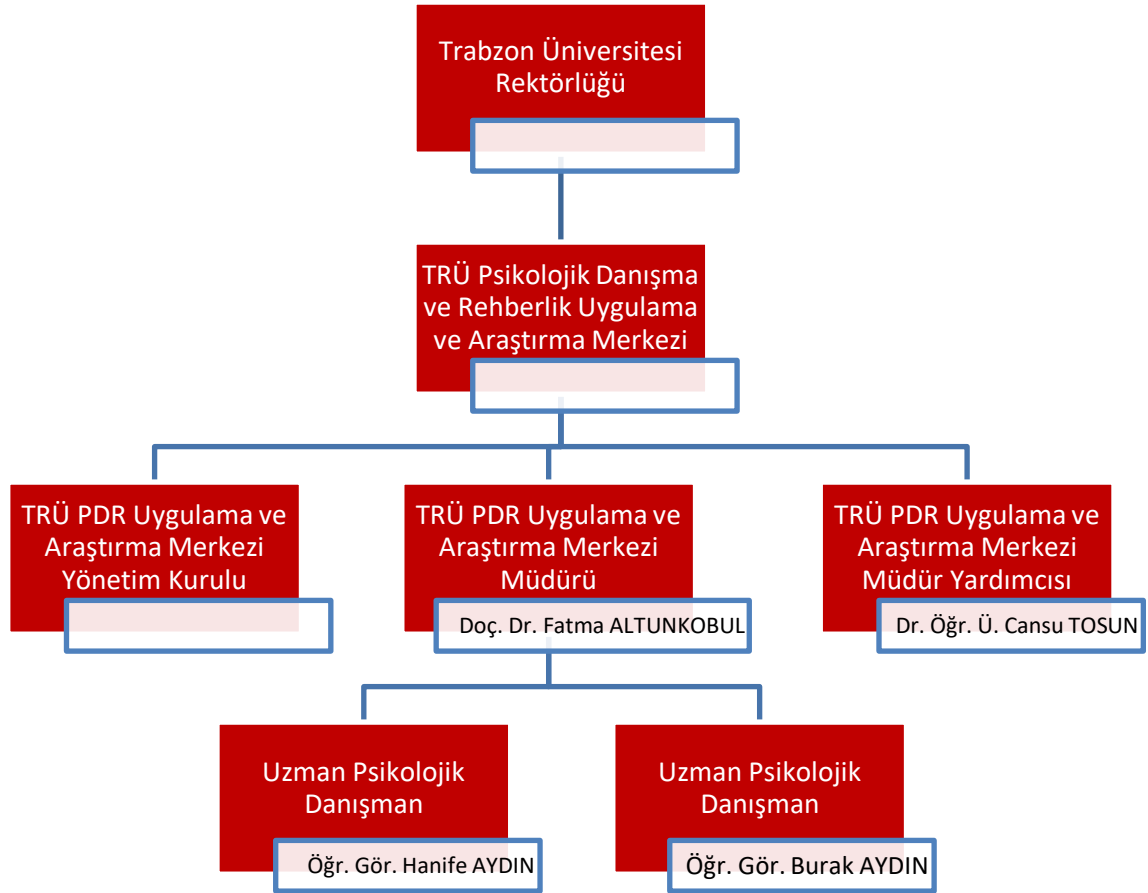
Liderlik ve kalite başlığı altında yönetim modeli ve idari yapı, liderlik, kurumsal dönüşüm kapasitesi, iç kalite güvencesi mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik başlıkları ve bu başlıklar içerisinde ifade edilen bilgilere yönelik kanıtlar sunulmaktadır.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Rektörlük birimine bağlı olarak görev yapan merkez yönetiminde merkez müdürü, bir müdür yardımcısı ve yönetim kurulu yer almaktadır. Merkez müdürü üç yıl için doğrudan Rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdür yardımcısı; Müdürün önerisi üzerine, Rektör tarafından Üniversitenin öğretim elemanları arasından üç yıllığına görevlendirilir. Yönetim Kurulu; Müdür ve Rektör tarafından Üniversite öğretim elemanları

arasından görevlendirilecek toplam beş üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Süresi dolan üye tekrar görevlendirilebilir. Yönetim Kurulu olağan olarak iki ayda bir kez toplanır. Müdür gerekli gördüğü durumlarda Yönetim Kurulunu olağanüstü toplantıya çağırır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır. Oyların eşitliği halinde Müdürün oyu yönünde karar verilmiş sayılır. Yönetim Kurulu yetkilerini uygun gördüğü ölçülerde Müdüre devredebilir. (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/psikolojik.pdf>).

Merkezimiz organizasyon şeması oluşturulmuş ve aşağıda görüldüğü gibi web sitesinde paylaşılmıştır ([Organizasyon Şeması.pdf \(trabzon.edu.tr\)](Organizasyon%20Şeması.pdf(trabzon.edu.tr))).



A.1.2. Liderlik

Kurumda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımı yapmaktadır. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kurumda personele dair performans ölçme kriterleri henüz belirlenmemiştir. Bununla birlikte personelin oryantasyonunu kolaylaştırmak, verilecek hizmete dair eğitim ihtiyaçlarını gidermek için gerekli hazırlıklar sürmektedir.

Birimimiz kalite güvence sistemini ve kalite kültürünü benimsemiş olup, düzenli olarak yıllık faaliyet raporları ve kurum içi öz değerlendirme raporları düzenlenmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi konusunda çalışmalar sürmektedir. Kurum içi değerlendirme raporları üniversitenin yayınlamış olduğu KIDR hazırlama kılavuzu ve stratejik planı doğrultusunda hazırlanmaktadır.

Paydaş değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarına yönelik dönemsel yapılan bilgilendirme toplantıları yapılmaya başlanmıştır (<https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1419/besikduzu-meslek-yuksek-okulunda-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi>).

PDR-UAM'ın, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmayı ve bu sistem ile süreçleri gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Kurum; kalite faaliyetlerini, üniversite kalite politikalarıyla bütünleşik olarak çalışan kaliteden sorumlu kurul yardımıyla yürütmektedir. Kurumun birimlerinde yapılan çalışmalar, Trabzon Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Bu amaçla Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanarak, birimizde kalite kültürü yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.

PDR-UAM kalite komisyonumuz ve alt komisyonlar tüm birimizi kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır ve web sayfamız üzerinden paylaşılmıştır. Birim kalite komisyonumuz yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında karar alma süreçlerinde etkin rol almaktadır ve görüşleri alınmaktadır.

TRABZON ÜNİVERSİTESİ PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU ve ALT KOMİSYONLARI	
Doç. Dr. Fatma ALTUN KOBUL	Müdür
Dr. Öğr. Üyesi Cansu TOSUN	Müdür Yardımcısı
Öğr. Gör. Dr. Hanife AYDIN	Öğr. Görevlisi Dr.
Öğr. Gör. Burak AYDIN	Uzman Psikolojik Danışman
Büşra TURAN	Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci
Beyda ATEŞÇİ	Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci

Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaların (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) geliştirilmesi devam etmektedir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

PDR-UAM topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak yürüttüğü faaliyetlerle ilgili kamuoyu; interaktif (yüz yüze) iletişim, yerel basın, web sitemiz (<https://pdr.trabzon.edu.tr/>) ve sosyal medya hesabımız (<https://www.instagram.com/trupdrmerkezi/?igshid=NDk5N2NIZjQ%3D>) aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Merkezimizde yürütülen tüm süreçler (yönetme, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri, sosyal ve kültürel etkinlikler, vb) Yönetmelikler, Yönergeler, Esaslar, Üniversitemizin Senato Kararları doğrultusunda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri uyumlu olarak yapılmaktadır. Birimin topluma karşı sorumluluğu gereği olarak, 2019, 2020, 2021 ve 2022 yılı sonunda faaliyet raporları hazırlanmış ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://pdr.trabzon.edu.tr/S/3410/faaliyet-raporlari>)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

PDR-UAM, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum Ne Yapmaya çalışıyor?” sorusunun cevabı olan misyonu, vizyonu belirlemiş ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını sürdürmektedir. PUKÖ döngüsüne göre planlamaların yapılması hedeflenmekte fakat bu döngünün ilkeleri açısından henüz başlangıç aşamasında olduğu görülmektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

PDR-UAM birim stratejik planını henüz oluşturmamış olup amaç ve hedeflerini Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan 5 Yıllık Stratejik Planına göre düzenleyip sürdürmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>).

A.2.3. Birimsel Performans Yönetimi;

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDR-UAM), eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinde “kalite odaklı” bir sistem benimsemiştir. Kalite politikamız, birimin belirlenen vizyon, misyon ve hedeflerine yönelik olarak; eğitim ve öğretimi destekleyecek hizmetleri, bilimsel alanda çalışmalar yapmayı toplumsal katkı açısından paydaşlar ile aktif bir işbirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçla performans göstergelerinin oluşturulması ve stratejik planın hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

PDR-UAM’ın Üstünlükleri;

a. Kalite Güvencesi

- Alanında uzman ve tecrübeli elemanlarının bulunması,
- Uzmanların internet bağlantılı, psikolojik danışma mahremiyetine uygun bağımsız

birer odalarının bulunması,

- Üniversite üst yönetiminin psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini destekleyici ve geliştirici tutum içerisinde olması

b. Eğitim-Öğretim

- Öğrencilere yönelik bilgilendirici eğitim ve seminerler düzenleyebilecek alanında uzman ve tecrübeli kadromuzun olması
- Yeterli sayıda ve donanımlı görüşme odalarının olması,
- Merkeze ait ve içerisinde teknolojik donanımları olan (akıllı tahta, ses sistemi, klima) seminer salonunun bulunması

c. Araştırma-Geliştirme

- Alanında uzman ve tecrübeli öğretim elemanlarının bulunması,
- İş birliklerine açık uzman kadroya sahip olunması
- Kütüphane ve kablosuz internet imkânların bulunması,

Kanıt; <https://pdr.trabzon.edu.tr/S/3414/fiziki-olanaklar>

d. Yönetim Sistemi

- Merkez yönetiminin sorunlar konusunda duyarlı olması,
- Merkez yönetiminin ihtiyaçlar konusunda duyarlı olması,

PDR-UAM'ın Zayıflıkları;

a. Kalite Güvencesi

• Yardımcı personel ve teknik eleman (Sekreter ya da Bilgisayar Teknisyeni gibi) yetersizliği,

- Uzman psikolojik danışman (Öğr. Gör.) personelinin yetersizliği
- Üniversitemizin farklı kampüslerindeki öğrencilere hizmet verme, iş birliği

oluşturma konusunda yetersiz kalınması

b. Eğitim-Öğretim

- Uzman psikolojik danışman (Öğr. Gör.) personelinin yetersizliği
- Online danışma ve seminer için gerekli teknik donanım eksikliği (diz üstü bilgisayar ya da mevcut masa üstü bilgisayarlarda kullanılabilecek mikrofon, kamera)
- Randevu sistemi için SMS tabanlı ya da dahili aramalar dışındaki aramalara da açık olacak telefon eksikliği

c. Araştırma-Geliştirme

- Görev yapan uzmanlara düşen danışma seans sayısı ve merkeze yapılan başvuruların fazla olması,
- Ar-Ge çalışmaları için yeterli ödenek, personel ve altyapının olmaması.

d. Yönetim Sistemi

- Merkezin maddi imkânlarının kısıtlı olması,
- Resmi yazışma ve teknik konularda yardımcı personel eksikliği

Merkezimiz tüm bu zayıflıkları gidermek için üniversite ve dış paydaşlar ile etkili bir biçimde çalışmaktadır ve çalışmaya devam edecektir. Hem yönetimimiz hem de uzman personelimiz amaçlara ulaşmak için tüm kaynakları etkin ve sürekli olacak biçimde kullanmaya özen gösterecektir. Bunun için merkezimiz bünyesinde oluşturulan Kalite Komisyonu, belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar yapacak ve Komisyon üyeleri dışındaki öğretim elemanları ve diğer paydaşların da kalite güvence sistemine katılımları sağlanacaktır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçleri iyileştirilmeli kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

PDR-UAM'da kurum içi ve kurum dışı yazışmaları yürütebilmek amacıyla Üniversite Bilgi Yönetimi Sistemi (ÜBYS) kullanılmaktadır (<https://ubys.trabzon.edu.tr/>) Kullanılan sistemlerin güvenliği ve gizliliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Merkezimizden psikolojik yardım alan bireylerden alınan bilgilerin güvenliği ve gizliliğine özellikle dikkat edilmektedir. Bu bilgiler merkeze ait hesaplarda (çevrimiçi ve çevrimdışı ulaşılabilecek şekilde) sadece konu hakkında eğitimli ve uzman personel tarafından ulaşılabilecek şekilde muhafaza edilmektedir. Ayrıca danışan-danışman gizliliği çerçevesinde danışma kayıtları fiziksel dosyalar halinde merkez arşivinde tutulmaktadır.

Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Merkezimizin web sayfası sürekli güncellenmekte olup, güncelleme çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr>)

Üniversite Bilgi Sistemi üzerinden yapılan yazışmalarda ve merkez ortamındaki bilgisayarlardaki bağlantılara yapılacak siber saldırılardaki gizliliğin ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Sistemlerde görülen eksiklik, aksaklık, yanlışlık, güvenlik açığı gibi sorunlar tespit edildiğinde önlem alınması veya düzeltilmesi için Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bildirilmektedir (<http://bidb.trabzon.edu.tr/>)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Birimin ihtiyaçları arasında görev yapan öğretim görevlisi (uzman psikolojik danışman) ve idari personel sayısının artırılması yer almaktadır. Mevcut personel ile hizmetler sınırlı şekilde yürütülebilmektedir. Birimde görev yapan personel ilgili Kanunlar çerçevesinde

istihdam edilmektedir. Her yıl tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamalar gerçekleştirilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

PDR-UAM'ın finansal gelir kaynakları bulunmamaktadır.

Kurum Müdürü, Harcama Yetkilisi olarak yapılan tüm harcamalardan, kaynaklarının rasyonel ve verimli kullanılmasından, güvenlik önlemlerinin alınmasından, gerekli sosyal ve kültürel hizmetlerin sağlanmasından, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden, birimdeki tüm faaliyetlerin takip, denetim, gözetim ve kontrollerinin sağlanmasından sonuçlarının alınması ve raporlanmasından sorumludur. Bu çalışmaların büyük bir kısmını müdür yardımcısını ve uzman personelini görevlendirerek yürütmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Birimimizde yürütölen çalışmalara ilişkin iş akışlarının oluşturulması ve tüm süreçlerin ayrıntılı şekilde tanımlanmasına yönelik çalışmalar sürmektedir.

4. Paydaşların Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaşların Katılımı

PDR-UAM Kalite Komisyonu tüm bu hedeflere ulaşmak için belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar yapacaktır. Komisyon üyeleri dışındaki öğretim elemanları ve diğere iç paydaşlar ile dış paydaşların kalite güvence sistemine katılım ve katkılarını sağlamak üzere çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Merkezimizden hizmet alan personel ve öğrencilerin geri bildirimleri için online bir anket formunun hazırlanması için çalışmalar devam etmektedir. 2021 yılından itibaren merkezin e-mail adresi (pdrmerkezi@trabzon.edu.tr) üzerinden dönütler alınmakta ve iletişim sağlanmaktadır. PDR-UAM'dan yardım almak isteyen/yardım sürecinde olan danışanların mesai saatleri içerisinde merkezimizde bulunan sabit telefonda ya da istedikleri zaman e-mail üzerinden kurum yetkililerimize ulaşabilmektedir (<http://pdr.trabzon.edu.tr>). Ayrıca yüz yüze yapılan başvuru ve bilgilendirme taleplerinde merkezimizdeki danışma masasında öğrencilere yardımcı olunmaktadır. Yine öğrencilerin sıkça sordukları sorular web sitesinde cevapları ile yayınlanarak kolaylık sağlanmaya çalışılmıştır (<http://pdr.trabzon.edu.tr/S/3392/sikca-sorulan-sorular>). Mevcut durum ve memnuniyet

analizine yönelik çalışmalar hazırlık aşamasındadır.

A. 4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezun olan veya merkezimizden hizmet almayı bırakan bireylerin takibi ve dönütlerinin alınması ile ilgili bir sistemimiz bulunmamaktadır.

5.Uluslararasılaşma

Birimimiz henüz, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürüttüğü bir faaliyeti bulunmamaktadır.

Birimimizdeki uzman personelin uluslararası hareketliliklerden yararlanması ve mesleki gelişimlerini uluslararası platformlarda paylaşması amacıyla Üniversitemizin Erasmus programlarından yararlanması planlanmaktadır.

A.5.1Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Erasmus duyurularının yapılması yönetim tarafından hem hatırlatılacak ve takibi yapılacaktır.

A.5.2.Uluslararasılaşma Kaynakları;

Erasmus duyurularının yapılması herhangi bir fiziki, teknik ve mali kaynak gerektirmemektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı;

Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler oluşturulacak kadar geniş kapsamlı bir uluslararası etkileşim olmadığı için yapılmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimimiz bünyesinde online ve yüzyüze olmak üzere eğitim ve seminerler düzenlenmektedir (<http://pdr.trabzon.edu.tr>). Bu programların tasarımında ve onay sürecinde birim yönetimi ve uzman personeli işbirliği içerisinde çalışmaktadırlar. Bu programların başvurusunda izlenen adımların belirlenmesi, iş akışı şemalarının oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca PUKÖ döngüsü kapsamında verilen eğitimlerin katılımcılar tarafından

değerlendirilmelerinin alınması ve memnuniyet anketlerinin yapılması planlanmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Birimimizdeki eğitim ve seminer planlamalarında üniversitenin tüm fakülte ve programlarındaki öğrencilerin yararlanabileceği konuların yanı sıra <https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1358/trabzon-universitesinde-guc-sende-biz-yaninda-genclik-ruh-sagligi-etkinligi>), öğretmen adayları, psikolojik danışman adaylarına dönük mesleki gelişimi destekleyecek konular belirlenmektedir (<https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1389/gifted-film-analizi>). Ayrıca İdari ve akademik personele yönelik aile ve çocuk konulu bilgilendirme toplantıları yapılmış olup (<https://pdr.trabzon.edu.tr/S/3402/pandemi-surecinde-aile-iliskilerimiz>), çalışma ortamlarında karşılaşılan sorunlara yönelik konuların tespit edilerek ilerleyen dönemlerde bu konularla ilgili eğitim ve seminerler planlanmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Birimimiz kapsamında verilen eğitimler üniversitenin hedefleri ile uyumludur.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

İş yükü tasarımı ile ilgili bir çalışma yürütülmemektedir.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitenin ihtiyaçlarına ve güncel yaklaşımlara göre, merkezimiz bünyesinde verilen eğitim ve seminerler yenilenmektedir. İlgili uzman personelimiz aktaracağı bilgilerin güncelliğini ve güvenilirliğini bireysel olarak takip etmekten sorumludur. Ayrıca eğitim sonundaki katılımcı dönütleri de alınır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Merkezimizde öğrencilerin bireysel ihtiyaçları, ülkesel ve evrensel talepler doğrultusunda eğitim öğretim süreçleri yürütülmeye çalışılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Birimimizde uygulanan eğitimlerin hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri ve teknolojileri takip edilmektedir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen bilimsel içerikli etkinliklerde kurum uzmanlarımız yeterliklerini ulusal ve uluslar arası akreditasyona sahip kurumlar (<https://www.bilisseldavranisci.com/>),

<https://www.emdr-tr.org/>) üzerinden verilen eğitimlerle geliştirmektedir (<https://pdr.trabzon.edu.tr/S/3397/ekibimiz>).

Birimimizde yürütülen eğitimlerde, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli katılımı sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenen odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Uygulama ya da beceri kazanımı gerektiren eğitimlerde eğitimciler eşliğinde rol play, gösterip yaptırma gibi tekniklerden yararlanılmaktadır. Birimizde dışarıdan eğitim veren kişilerin alanında uzman ve eğitim verme tecrübesi olan uzmanlardan seçilmesine dikkat edilmektedir. Yine de eğitim veren kişilerin ve eğitim sürecinin değerlendirilmesine yönelik katılımcı dönütlerinin alınmasına ihtiyaç vardır, bu konudaki çalışmalar hazırlık aşamasındadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

PDR-UAM'a bireysel psikolojik yardım amacıyla başvuran bireylerin mevcut psikopatolojilerini (kaygı, depresyon vb.) veya problem durumlarını değerlendirmek amacıyla çeşitli ölçme araçları kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra devam eden tedavi protokollerinde kullanılan ölçme araçları mevcuttur. Tüm bu ölçme değerlendirme sonuçları uzman psikolojik danışmanlarımız tarafından PDR Etik ilkelerine (https://acikders.ankara.edu.tr/pluginfile.php/44163/mod_resource/content/0/PDR%20Etik.pdf) uygun gizlilik esasına dayalı olarak dosyalanmakta ve kayıt altında tutulmaktadır. Birimizden alınan yardımların kalitesini ve etkililiğini izlemek amacıyla danışan öğrenci ve personelimize uygulanacak memnuniyet anketlerinin hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birimimiz web sitesinde yer alan başvuru formu vasıtasıyla ve yüzyüze başvuru kabul edilmektedir (<https://pdr.trabzon.edu.tr/Duyuru/4262/trabzon-universitesi-psikolojik-danisma-ve-rehberlik-merkezine-nasil-basvuru-yapilir>), Başvurularda eğitim-öğretim haftaları içerisinde öğrencilere öncelik verilmektedir. Online ve yüzyüze danışma seçenekleri danışanlara formlarda sunulmakta ayrıca pandemi nedeniyle izolasyon süreci veya zorunluluk oluşturduğu durumlarda yüzyüze başlatılan danışmalar da online olarak yürütülebilmektedir.

PDR-UAM'da danışanların başvurusu sırasında danışanlara aşağıdaki bilgilendirmeler yapılmaktadır:

- ♣ Başvurunuz ve aşağıdaki formda dolduracağınız tüm bilgiler gizli tutulacaktır, PDR Merkezi ekibi dışında kimseyle paylaşılmayacaktır.
- ♣ Başvurunuz bize ulaştıktan sonra mümkün olan en yakın zamanda bir uzman

psikolojik danışmana yönlendirilir ve randevu için size tercih ettiğiniz iletişim kanalından bilgi verilir. Yoğun dönemlerde randevu süreci 2-4 hafta sürebilmektedir.

♣ Acil durumlarda online başvuru sürecini beklemeden mesai saatleri içinde PDR Uygulama ve Araştırma Merkezimize gelmeniz, mesai saatleri dışında ise en yakın sağlık kuruluşuna ulaşmanız önerilir.

♣ Başvuru formunun sonunda uygun olduğunuz gün ve saatlerin sorulduğu bölüme mümkün olan en fazla gün ve saati belirtmeniz, randevu süreciniz için faydalı olacaktır.

♣ Görüşmelerin sıklığı ve süresine sizin ihtiyaç ve beklentinize, başvurduğunuz döneme ve PDR Merkezinin müsaitlik durumuna göre karar verilir. PRD Merkezinin hizmet alanının ya da çalışma koşullarının dışında kalan ve/veya uzun dönemli psikolojik yardım ihtiyaçları için güvenilir ve uygun yardım kaynaklarına yönlendirme yapılır.

♣ Başvuru formunda ne hakkında yardım istediğiniz sorulmaktadır. Eğer almak istediğiniz yardım için bir başlık ifade edemiyorsanız, bu kısmı boş bırakabilirsiniz, ancak yardım istediğiniz ve kendinizde sorun olarak algıladığınız alana ilişkin bizlere bilgi vermeniz doğru uzmana yönlendirilebilmeniz açısından önemlidir.

♣ İlk randevunuza haber vermeden gelmediğiniz takdirde PDR-Merkezinden yardım almaktan vazgeçtiğiniz düşünülür. Bu durumda, istiyorsanız PDR-Merkezine ulaşarak başvurunuzu aktif hale getirmek sizin sorumluluğunuzdadır.

♣ Süreç ile ilgili sorularınız varsa bize sitemizde yer alan iletişim kanallarından ulaşabilir veya bizzat merkezimizi ziyaret edebilirsiniz.

(<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHytnSLhDbJQZWWN4EmVUNyVCiyTUxO-7w5C1hcvfTTWiqkA/viewform>)

B.2.4.Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma;

PDR-UAM kapsamında yapılan eğitimlerde katılımcılara katılım sertifikası verilmektedir (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/sosyal-beceri-gelistirme-egitimi/6500>) Ayrıca bireysel psikolojik yardım alan danışanların bazılarında belirli ölçme araçları süreç boyunca gelinen nokta somut şekilde izlenebilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları;

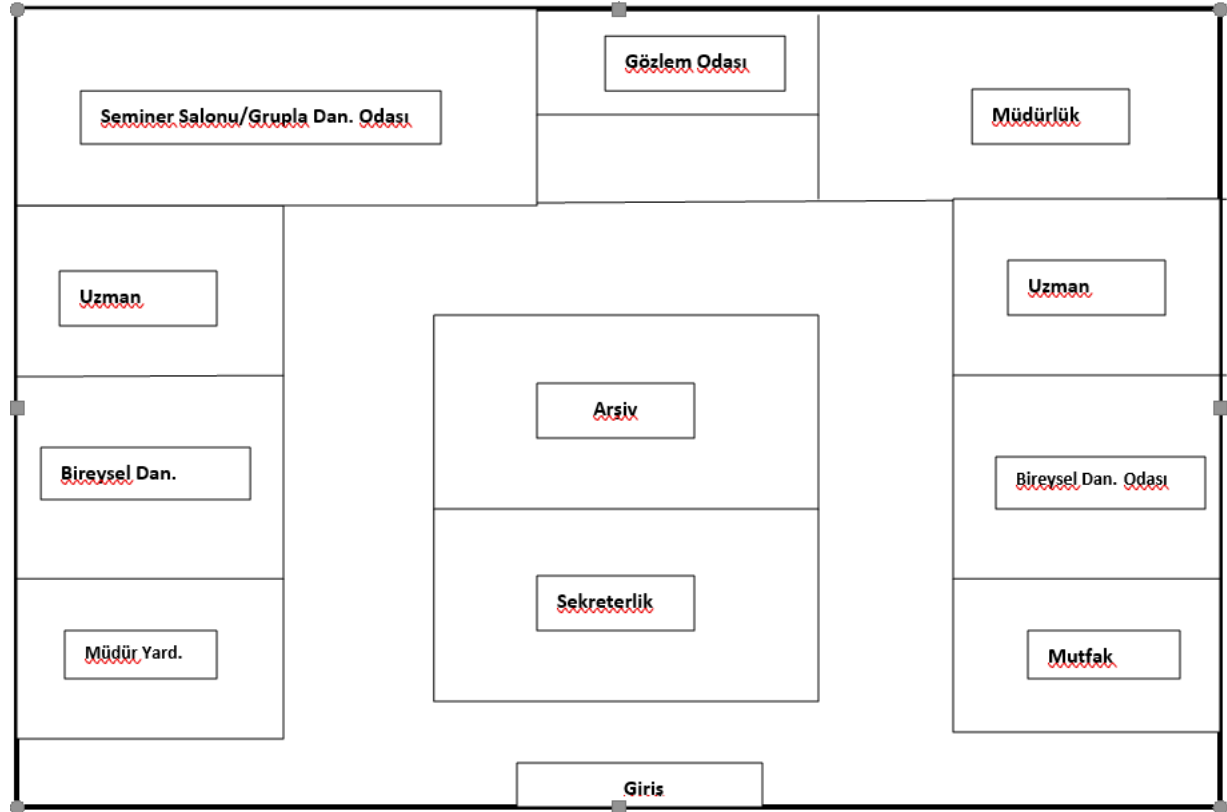
PDR-UAM, psikolojik danışma ve rehberlik faaliyetlerinin yanı sıra araştırma, eğitim ve seminer hizmetlerini yürütebilmek için yeterli kapasitede ortam ve kaynak bulunmaktadır. Mevcut danışma odaları, seminer odası, kütüphane, arşiv, çevrimiçi etkinlikler için bilgisayar, internet gibi imkanlar yeterli görülmektedir (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/fiziki-olanaklar/6612>).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin yaşadıkları akademik kaynaklı sorunlarda (sınav kaygısı, akademik erteleme, mesleki kaygı ve motivasyon sorunları gibi) bireysel psikolojik danışma uygulamaları yürütülmektedir (<https://pdr.trabzon.edu.tr/S/3412/faaliyet-olanaklari>). Ayrıca ihtiyaç halinde bu konularla ilgili grupla psikolojik danışma uygulamaları veya seminerler de düzenlenebilir. PDR-UAM kadromuz bu konuda uzman kişilerden oluşmaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar;

PDR-UAM Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesinin yer aldığı Akçaabat İlçesi Söğütli Mahallesi'nde bulunan Fatih Eğitim Fakültesi C Blok 1. Katta yer almaktadır. Merkezimiz yaklaşık 300 m² lik bir alana sahip olup içerisinde mutfak, arşiv, bekleme salonu, bireysel danışma odaları seminer odası ve idare bölümü yer almaktadır (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/fiziki-olanaklar/6612>).



B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Engelleri öğrenci ve personele yönelik hizmetlerin kalitesinin artırılması ve sorunlarının giderilmesi için Üniversitemiz bünyesinde kurulacak olan “Engelli Öğrenci Birimi” ve “Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile işbirliklerinin yapılması planlanmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

PDR-UAM öğrencilerin sosyal-kültürel faaliyetlerini desteklemektedir. PDR Öğrenci Klübü ile işbirliği içerisinde olan, yapılan etkinliklerde uzmanlık alanları dahilinde destek veren merkezimizin diğer öğrenci klüplerinden gelecek taleplere de açık olduğu belirtilmelidir.

(<https://egitimbilimleri.trabzon.edu.tr/Duyuru/3520/v-karadeniz-pdr-gunleri-basliyor> ,
<https://www.instagram.com/p/Cc0FkPWN32P/?igshid=NDk5N2NIZjQ=> ,
<https://www.instagram.com/p/Cc0WNI0NNAI/?igshid=NDk5N2NIZjQ=> ,
<https://www.instagram.com/p/Cc1D4gOtsen/?igshid=NDk5N2NIZjQ=>
<https://www.instagram.com/p/CdqyQTTN3AS/?igshid=NDUwMWFhZDI=>)

Ayrıca Üniversite genelinde “Gençlik Ruh Sağlığı Etkinlikleri” kapsamındaki söyleşiler ile Aile ve Sosyal Politikalar İl müdürlüğü bünyesinde düzenlenen “Etkili Sunum Becerileri ve Stres Yönetimi” gibi eğitimler kurumumuz personeli tarafından sunulmuştur (<https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1429/vakfikebir-meslek-yuksek-okulunda-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi> , <https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1428/tonya-meslek-yuksek-okulunda-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi> , <https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1427/salpazari-meslek-yuksek-okulunda-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi>,
<https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1419/besikduzu-meslek-yuksek-okulunda-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi>,
<https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1431/trabzon-universitesi-hukuk-fakultesinde-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi>, <https://pdr.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1430/trabzon-universitesi-ilahiyat-fakultesinde-genclik-ve-ruh-sagligi-etkinligi>)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri;

PDR-UAM’da görev yapmak üzere alınacak olan personelimiz Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Atamalarına tabi olmaktadır. Bu atamalar “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde yürütülmektedir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

PDR-UAM’da iki (2) öğretim görevlisi (ders vermeyen) ile bir (1) kısmi zamanlı öğrenci hizmet vermektedir.

B.4.2.Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Merkezimiz kadrosunda bulunan uzmanlarımızın mesleki gelişimlerini sürdürmek ve becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem üniversitemiz hem de birimiz tarafından teşvik edilmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme;

Birimimizde öğretim görevlisi (ders vermeyen) kadrosunda bulunan personelimizin, uyguladıkları psikolojik danışma ve eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik somut bir mekanizma bulunmamaktadır. Bununla birlikte Yükseköğretim Kurumu ve üniversitemiz tarafında güdümlü Akademik Teşvik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının faaliyetleri teşvik edilmektedir (<http://personel.trabzon.edu.tr/tr/page/akademik-tesvik/11939>).

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma strateji ve hedeflerimiz, hizmet verilen bireylerin ihtiyaçlarını anlamaya, karşılaşılan problemlerin çözümüne yönelik bilimsel bilgi, beceri ve müdahale yöntemleri üretmek üzerine kurulmuştur. Araştırma fırsatları, eğitimleri ile ilgili bilgilendirmeler takip edilmekte ve PDR-UAM ekibi ile paylaşılmaktadır.

Merkezimiz bünyesinde nitelikli araştırmaların yapılması ve araştırmaların, eğitim ve topluma katkı ile bütünleşmesini hedeflemektedir. Buna yönelik merkezimizin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği üniversitemizin 2021-2025 yılları için oluşturulan Stratejik Planı doğrultusunda planlanacaktır. Kalite Komisyonumuzun buna yönelik çalışmaları sürmektedir.

Birimimiz araştırma amaçlarının gerçekleştirilmesi ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkı sunmayı hedeflemektedir.

C.1.2. Araştırma Kaynakları

PDR-UAM, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki altyapıya (bilgisayar, kütüphane, çalışma odası) sahiptir. Fakat merkezimizin farklı bir bütçesi bulunmamakta, gerekli olan diğer kaynaklar için bağlı bulunduğu Üniversite rektörlük biriminden yardım istenmektedir. Bu noktada farklı proje desteklerinden yararlanılması da planlanmaktadır. Bu amaçla hazırlıklar sürdürülmektedir.

Üniversite içi kaynaklardan olan Bilimsel Araştırma Projelerinden (BAP) araştırma hedefleri doğrultusunda faydalanmak üzere birimimiz tarafından bir proje başvurusunda bulunulmuştur. Henüz değerlendirilme aşamasındadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilebilirliği ve sürdürülebilirliği açısından, kurumumuz elemanları tarafından üniversite dışı kaynaklardan araştırma projeleri (TÜBİTAK, PİKOM) destek alımına yönelim hedeflenmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumumuz araştırma ve uygulama merkezi olduğu için kurumda doktora ve sonrası programlar bulunmamaktadır. Fakat üniversitemiz lisansüstü öğrencilerine yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri verilmektedir. Ayrıca Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisansüstü öğrencilerine yönelik mesleki gelişim seminerleri ve eğitimleri planlanmaktadır (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/emdr-nedir/36981>).

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

PDR-UAM, personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda eğitim, proje ve yayın vs yapımları konusunda cesaret vermektedir. Kadromuzda bulunan iki öğretim görevlimizden birisi 2021 yılında doktora eğitimini bitirmiş olup diğeri halen doktora eğitimine devam etmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası geçerliliği olan kuruluşlardan psikolojik danışma müdahale becerileri konusunda farklı eğitimler almakta olan öğretim görevlilerine alanda çıkan güncel yaklaşımları takip etmeleri konusunda mümkün olan kolaylık ve destekler sağlanmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri;

Birimimizin 2021 yılı itibariyle yürüttüğü ortak bir proje ya da program bulunmamaktadır.

Bu konuda işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

3.Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik değerlendirilmelerin yapılması önemli görülmele birlikte nasıl yapılacağı planlama ve hazırlık aşamasındadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumumuzda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik faaliyetler bulunmamaktadır.

D.TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Müdürlüğümüzce yürütülmektedir.

PDR-UAM'ın toplumsal katkı politikası ile hazırlıklar devam etmektedir. Bu faaliyetlerin ayrıca stratejik planda da yer alması planlanmaktadır. Bununla birlikte üniversitemizin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>) “paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi” olarak belirlenen stratejik amaca yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca PDR-UAM'ın misyon, vizyon ve temel değerleri içerisinde toplumsal katkıya yönelik vurgulamalar da bulunmaktadır (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon/6494>). Öğrenci kulüpleri (<https://www.instagram.com/p/Cc0FkPWN32P/?igshid=NDk5N2NIZjQ=> , <https://www.instagram.com/p/Cc1D4gOtsen/?igshid=NDk5N2NIZjQ=>), Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Bakanlığı ile gerçekleştirilen (<https://www.burokrattv.com/2021/12/06/genclik-ve-spor-bakani-dr-mehmet-muharrem-kasapoglu-biz-bir-takimiz-projesi-bir-birlik-ve-kardeslik-oykusudur/>) etkinlikler topluma katkı kapsamında dahil olunan faaliyetlerinden bazılarıdır.

D.1.2.Kaynaklar

Merkezimiz psikolojik danışmanlık, konferans ve seminer şeklinde katkı sağlamaktadır.

Topluma katkı için herhangi bir mali kaynağa sahip değildir. İhtiyaç duyulan ulaşım vb mali destek bazen üniversite Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimimiz toplumsal katkı amacıyla yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmek için çaba sarf etmektedir.

Birimimiz toplumsal doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri sürekli iyileştirmek için çalışmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Trabzon Üniveristesi'nin kuruluş yılından itibaren hizmet vermeye devam eden merkezlerden birisidir. Üniversitenin

belirlemiş olduğu Stratejik Plan ve hedefleri doğrultusunda öğrenci ve personele yönelik hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca toplumsal katkı sağlamaya dönük çalışmalar yapmaktadır. Merkezin fiziki imkanları yeterli olmakla birlikte personel açısından ciddi yetersizlikler söz konusudur. Merkez bünyesinde oluşturulan Kalite Komisyonu gerekli çalışmaları sürdürmekte olup, henüz hazırlık aşamasında olan pek çok hedefleri bulunmaktadır.