



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
Psikolojik Danışma ve Rehberlik
Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bireysel Psikolojik Danışma
İş Akış Şeması

Doküman No:
İlk Yayın Tarihi:
Rev. No/Tar.:
Sayfa: 1 / 1

SORUMLULAR	İŞ AKIŞ SÜRECİ	MEVZUAT / PROSEDÜR / DOKÜMAN
	Başlangıç	
Danışan	Web sayfasındaki başvuru formunun doldurulması	Bireysel Psikolojik Danışma Başvuru Formu
Görevli idari personel / Psikolojik danışman	Başvurunun takibe alınması; randevu uygunluğu oluştuğunda başvuru sahibinin telefonla aranması	Randevu Takip Listesi
Görevli idari personel / Psikolojik danışman	Başvuru sahibine ulaşıldı mı? Hayır Daha sonra tekrar arama Evet	Randevu Takip Listesi
Görevli idari personel / Psikolojik danışman	Başvuru sahibiyle uygun gün ve saatin belirlenmesi ve randevunun oluşturulması	Randevu Takip Listesi
Psikolojik danışman	Danışan ile ön görüşmenin yapılması	Görüşme Özet Takip Formu
Psikolojik danışman	Psikolojik danışma seanslarının yürütülmesi	Seans Takip Formu
Psikolojik danışman	Sürecin sonlandırılması	Memnuniyet Anketi
	Bitiş	

ONAYLAYAN