

## ÖZET

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDR-UAM) 2018 yılında Trabzon Üniversitesi bünyesinde hizmet vermeye başlayan bir birimdir. Trabzon Üniversitesinin 2021 yılında Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başlatması ile birlikte kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere birimimizde Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır.

Raporun hazırlama sürecinde birimin personel yetersizliği ve Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam ettiğinden dolayı KİDR bazı sınırlılıklarla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde Üniversite kalite komisyonundan bilgi ve destek alınarak çalışmaların tamamlanması sağlanmıştır.

PDR-UAM Kurum İç Değerlendirme Raporu; birimimizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversitemizin dış değerlendirme raporunda belirtilen eksiklikler ve gelişime açık yönler de dikkate alınarak 2025 yılı ve sonraki dönemlere aşağıdaki hususlara öncelik verileceği kararı alınmıştır.

- Kalite kültürünün üniversitenin PDR\_UAM biriminde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasının sağlanması,
- PUKÖ çevriminin birimdeki süreçlerde kullanılması için gerekli hazırlık ve uygulamaların yapılması,
- Öz değerlendirme raporlarının yıllık olarak hazırlanması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi.

## BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

-Öğr. Görevlisi Hanife AYDIN(Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü)

-Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU( Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı)

-Arş. Gör. Dr. Ezgi SAYLAN ÇOLAK

-Tuğba KAYA TURAN ( Memur)

**1.İletişim Bilgileri:** Öğr. Görevlisi Hanife AYDIN(Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü)

Trabzon Üniversitesi Kampüsü C Blok 1.Kat

Söğütlü Mahallesi Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 Akçaabat, Trabzon, TÜRKİYE

e-posta: hanifeaydın@trabzon.edu.tr

## **2.Tarihsel Gelişimi:**

18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Karadeniz Teknik Üniversitesinden ayrılarak kurulan Trabzon Üniversitesinde ilk hizmet vermeye başlayan birimlerden birisi PDR-UAM'dır. 13.11.2018 tarihli ve 30595 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelik ile hizmete başlamıştır.

Üniversitemizin öğrenci ve personeline yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine verdiği öneminin farkında olarak gerekli alt yapıyı oluşturmak ve faaliyetleri daha etkin bir şekilde sürdürmek için çalışmalarımız devam etmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

1. Bireye yönelik psikolojik danışma hizmetleri
2. Gruba yönelik psikolojik danışma hizmetleri
3. Psiko-eğitimsel grup çalışmaları
4. Mesleki rehberlik ve kariyer danışmanlığı
5. Aile ve çiftlere yönelik psikolojik danışma
6. Alandaki çalışanlar ve uzmanlara yönelik eğitimler
7. Psikolojik testler ve psikometrik değerlendirmeler
8. Araştırma hizmetleri
9. Sevk hizmetleri

## **3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:**

Merkezimiz psikolojik danışma ve rehberlik uygulamalarının yanı sıra hizmet verdiği alana ve bireylere yönelik araştırma faaliyetleri yapma konusunda kalitenin oluşturulmasını hedef olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda merkezimizin stratejik planının hazırlanması ve kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

### ***Vizyon***

Üniversitemizin bağlı olduğu evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunulan kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetlerine katkı sağlamak, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Meslek Etiği Standartlarına uygun şekilde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vererek Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin ve personelinin zihinsel, duygusal, sosyal ve kariyer gelişimlerini desteklemek, kişisel ve sosyal sorunlarına çözüm üretmelerine yardımcı olmak, gelecekte karşılaşmaları muhtemel sorunlara yönelik “önleyici” faaliyetler gerçekleştirmek ve bunlarla birlikte rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmaktır.

### ***Misyon***

PDR Uygulama ve Araştırma Merkezi, başta Trabzon Üniveristesi öğrencileri ve personeli olmak üzere merkezin çeşitli kanallardan ulaşabileceği birey ve kurumlara yönelik toplumsal uyumu sağlama, problem çözüme, gizli güçlerini kullanma ve geliştirmeye yardımcı olan bir kurumdur.

### ***Değerlerimiz***

Merkezimizin değerleri Üniversitemizin ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Mesleğinin Felsefesine uygun olarak aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Adalet ve liyakat

Temel hak ve hürriyetlere saygı

Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık

Evrensellik

Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik

Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik

Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik

Özgüven ve disiplin

Doğaya ve çevreye saygı

Toplumsal sorumluluk ve paylaşım

Yetkinlik

Dürüstlük

Duyarlılık ve hoşgörü

Bireysel ve kültürel farklılıklara duyarlılık

Toplumsal sorumluluk

Mesleki ve bilimsel sorumluluk

### ***Hedefler***

PDR-UAM'ın amaçlarına ulaşabilmesi için genel olarak aşağıdaki çalışmaların yapılması hedeflenmektedir:

a. Yapılan çalışmaların etkisini incelemek amacıyla ölçme ve değerlendirme tekniklerini kullanmak,

b. Hedef kitlenin ihtiyacını belirlemek amacıyla araştırmalar yapmak,

c. Hedef kitlenin ihtiyaçlarının ve sorunlarının giderilmesi için toplum kaynaklarını araştırmak ve bu kaynakların etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamak, bu tür hizmetleri sunan kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak,

d. Merkezin çalışma alanında yapılmış her türlü bilimsel çalışmalarını yayınlamak,

e. İlgili alanlarda çalışan meslek elemanlarına, araştırmacılara ve öğrencilere uygulama alanı yaratmak ve danışmanlık yapmak,

f. Bireysel ve grupla psikolojik yardım sağlamak,

g. Eğitim ve gelişim programları düzenlemek.

Birimizin hedefleri Üniversitemizin stratejik planına uygun olarak belirlenip kurum stratejik planı olarak hazırlanacak ve web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilecektir. Çalışmalar devam etmektedir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.1. 1: Yönetmelik](#)

[\(3\)A.1.1. 2: Organizasyon Şeması](#)

[\(3\)A.1.1. 3: Görev Tanımları](#)

#### **A.1.2. Liderlik**

Kurumda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımı yapmaktadır. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.2. 1: Görev tanımları](#)

#### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kurumda personele dair performans ölçme kriterleri henüz belirlenmemiştir. Bununla birlikte personelin oryantasyonunu kolaylaştırmak, verilecek hizmete dair eğitim ihtiyaçlarını gidermek için gerekli hazırlıklar sürmektedir. Birimimiz kalite güvence sistemini ve kalite kültürünü benimsemiş olup, düzenli olarak yıllık faaliyet raporları ve kurum içi öz değerlendirme raporları düzenlenmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.3. \\_1: Faaliyet Raporu](#)

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi konusunda çalışmalar sürmektedir. Kurum içi değerlendirme raporları üniversitenin yayınlamış olduğu KIDR hazırlama kılavuzu ve stratejik planı doğrultusunda hazırlanmaktadır. Paydaş değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarına yönelik dönemsel yapılan bilgilendirme toplantıları yapılmaya başlanmıştır, ancak 2024 yılının ilk yarısındaki online eğitim sürecinde bu çalışmalar aksamıştır. 2025 yılı için planlamalar yapılmıştır. PDR-UAM'ın, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmayı ve bu sistem ile süreçleri gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Kurum; kalite faaliyetlerini, üniversite kalite politikalarıyla bütünleşik olarak çalışan kaliteden sorumlu kurul yardımıyla yürütmektedir. Kurumun birimlerinde yapılan çalışmalar, Trabzon Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Bu amaçla Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanarak, birimimizde kalite kültürü yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. PDR-UAM kalite komisyonumuz ve alt komisyonlar tüm birimimizi kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır ve web sayfamız üzerinden paylaşılmıştır. Birim kalite komisyonumuz yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında karar alma süreçlerinde etkin rol almaktadır ve görüşleri alınmaktadır. Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaların (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) geliştirilmesi devam etmektedir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.4. \\_1: Birim içi değerlendirme raporu](#)

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

PDR-UAM topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak yürüttüğü faaliyetlerle ilgili kamuoyu; interaktif (yüz yüze) iletişim, yerel basın, web sitemiz ve sosyal medya hesabımız aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Merkezimizde yürütülen tüm süreçler (yönetme, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri, sosyal ve kültürel etkinlikler, vb) Yönetmelikler, Yönergeler, Esaslar, Üniversitemizin Senato Kararları doğrultusunda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri uyumlu olarak yapılmaktadır. Birimin topluma karşı sorumluluğu gereği olarak, yıl sonunda faaliyet raporları hazırlanmış ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(3\)A.1.5. 1: PDR Ana sayfa](#)

[\(2\)A.1.5. 2: Instagram hesabı](#)

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

PDR-UAM, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum Ne Yapmaya çalışıyor?” sorusunun cevabı olan misyonu, vizyonu belirlemiş ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını sürdürmektedir. PUKÖ döngüsüne göre planlamaların yapılması hedeflenmekte fakat bu döngünün ilkeleri açısından henüz başlangıç aşamasında olduğu görülmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.2.1. 1: Misyon-Vizyon](#)

#### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

PDR-UAM birim stratejik planını henüz oluşturmamış olup amaç ve hedeflerini Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan 5 Yıllık Stratejik Planına göre düzenleyip sürdürmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

### **(2)A.2.2. 1: Stratejik Plan**

#### **A.2.3. Performans yönetimi**

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDR-UAM), eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinde “kalite odaklı” bir sistem benimsemiştir. Kalite politikamız, birimin belirlenen vizyon, misyon ve hedeflerine yönelik olarak; eğitim ve öğretimi destekleyecek hizmetleri, bilimsel alanda çalışmalar yapmayı toplumsal katkı açısından paydaşlar ile aktif bir işbirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçla performans göstergelerinin oluşturulması ve stratejik planın hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

#### **A.3. Yönetim Sistemleri**

##### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

PDR-UAM’da kurum içi ve kurum dışı yazışmaları yürütebilmek amacıyla Üniversite Bilgi Yönetimi Sistemi (ÜBYS) kullanılmaktadır. Kullanılan sistemlerin güvenliği ve gizliliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Merkezimizden psikolojik yardım alan bireylerden alınan bilgilerin güvenliği ve gizliliğine özellikle dikkat edilmektedir. Bu bilgiler merkeze ait hesaplarda (çevrimiçi ve çevrimdışı ulaşılabilecek şekilde) sadece konu hakkında eğitilmiş ve uzman personel tarafından ulaşılabilecek şekilde muhafaza edilmektedir. Ayrıca danışan-danışman gizliliği çerçevesinde danışma kayıtları fiziksel dosyalar halinde merkez arşivinde tutulmaktadır. Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Merkezimizin web sayfası sürekli güncellenmekte olup, güncelleme çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir. Üniversite Bilgi Sistemi üzerinden yapılan yazışmalarda ve merkez ortamındaki bilgisayarlardaki bağlantılara yapılacak siber saldırılardaki gizliliğin ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Sistemlerde görülen eksiklik, aksaklık, yanlışlık, güvenlik açığı gibi sorunlar tespit edildiğinde önlem alınması veya düzeltilmesi için Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bildirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.1. \\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/](https://ubys.trabzon.edu.tr/)

[\(3\)A.3.1. \\_2: Başvuru Formu](#)

## **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Birimin ihtiyaçları arasında görev yapan öğretim görevlisi (uzman psikolojik danışman) ve idari personel sayısının artırılması yer almaktadır. Mevcut personel ile hizmetler sınırlı şekilde yürütülebilmektedir. Birimde görev yapan personel ilgili Kanunlar çerçevesinde istihdam edilmektedir. Her yıl tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamalar gerçekleştirilmektedir.

## **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.2. \\_1: Mevzuat](#)

## **A.3.3. Finansal yönetim**

PDR-UAM'ın finansal gelir kaynakları bulunmamaktadır. Kurum Müdürü, Harcama Yetkilisi olarak yapılan tüm harcamalardan, kaynaklarının rasyonel ve verimli kullanılmasından, güvenlik önlemlerinin alınmasından, gerekli sosyal ve kültürel hizmetlerin sağlanmasından, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden, birimdeki tüm faaliyetlerin takip, denetim, gözetim ve kontrollerinin sağlanmasından sonuçlarının alınması ve raporlanmasından sorumludur. Bu çalışmaların büyük bir kısmını müdür yardımcısını ve uzman personelini görevlendirerek yürütmektedir. Birim yönetmeliğinde yer aldığı üzere, merkezin bütçesi yönetim kurulunda görüşülerek, Rektörlüğün onayına sunulur.

## **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.3. \\_1: Yönetmelik](#)

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Birimdeki psikolojik danışma faaliyetleri PDR Etik İlke ve Standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Birimimizde yürütülen çalışmalara ilişkin iş akışlarının oluşturulması ve tüm süreçlerin ayrıntılı şekilde tanımlanmasına yönelik çalışmalar sürmektedir. Birime başvuru yapılması esnasında, başvuru formunun ilk sayfasında süreç hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.4. 1: Başvuru Formu](#)

[\(3\)A.3.4. 2: Aile Eğitim Seminerleri](#)

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

PDR-UAM Kalite Komisyonu, iç paydaşlardan Eğitim Bilimleri Bölümü/PDR Anabilim Dalı ve Psikolojik Danışmanlık Öğrenci Topluluğu ile iş birliği ve görüş alışverişi yapmaktadır. Bunların dışında iç ve dış paydaş katılımını geliştirmek adına belirli dönemlerde kalite komisyonunun bir araya gelerek çalışmalar yapması planlanmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.4.1. 1: Haberler](#)

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Merkezimizden hizmet alan personel ve öğrencilerin geri bildirimleri için online bir anket formunun hazırlanması için çalışmalar devam etmektedir. 2021 yılından itibaren merkezin e-mail adresi (pdrmerkezi@trabzon.edu.tr) üzerinden dönütler alınmakta ve iletişim sağlanmaktadır. PDR-UAM'dan yardım almak isteyen/yardım sürecinde olan danışanların mesai saatleri içerisinde merkezimizde bulunan sabit telefondan ya da istedikleri zaman e-mail üzerinden kurum yetkililerimize ulaşabilmektedir. Ayrıca yüz yüze yapılan başvuru ve bilgilendirme taleplerinde merkezimizdeki danışma masasında öğrencilere yardımcı olunmaktadır. Yine öğrencilerin sıkça sordukları sorular web

sitesinde cevapları ile yayınlanarak kolaylık sağlanmaya çalışılmıştır. Mevcut durum ve memnuniyet analizine yönelik çalışmalar hazırlık aşamasındadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

### **Kanıtlar**

[\(2\)A.4.2. 1: Sıkça sorulan sorular](#)

## **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezun olan veya merkezimizden hizmet almayı bırakan bireylerin takibi ve dönütlerinin alınması ile ilgili bir sistemimiz bulunmamaktadır

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Birimimiz henüz, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürüttüğü bir faaliyeti bulunmamaktadır. Birimimizdeki uzman personelin uluslararası hareketliliklerden yararlanması ve mesleki gelişimlerini uluslararası platformlarda paylaşması amacıyla Üniversitemizin Erasmus programlarından yararlanması planlanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Erasmus duyurularının yapılması dışında herhangi bir uluslararasılaştırma planı bulunmamaktadır. Erasmus için duyuruların yapılması herhangi bir fiziki, teknik ve mali kaynak gerektirmemektedir. Gerekli duyurular, üniversite resmi yazışma sisteminden, web sitesinden ve yüz yüze yapılabilir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

(2)A.5.2. 1: <https://ubys.trabzon.edu.tr/>

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler oluşturulacak kadar geniş kapsamlı bir uluslararası etkileşim olmadığı için yapılmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Birimimiz bünyesinde online ve yüzyüze olmak üzere eğitim ve seminerler düzenlenmektedir. Bu programların tasarımında ve onay sürecinde birim yönetimi ve uzman personeli işbirliği içerisinde çalışmaktadırlar. Bu programların başvurusunda izlenen adımların belirlenmesi, iş akışı şemalarının oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca PUKÖ döngüsü kapsamında verilen eğitimlerin katılımcılar tarafından değerlendirilmelerinin alınması ve memnuniyet anketlerinin yapılması planlanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

(2)B.1.1. 1: <https://pdr.trabzon.edu.tr/>

#### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Birimimiz kapsamında ders dağılımı yapılmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Birimimiz kapsamında ders dağılımı yapılmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

İş yükü tasarımı ile ilgili bir çalışma yürütülmemektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Birimimizde örgün eğitim programı izlenmemektedir. Üniversitenin ihtiyaçlarına ve güncel psikoloji yaklaşımlara göre, merkezimiz bünyesinde verilen eğitim ve seminerler yenilenmektedir. İlgili uzman personelimiz aktaracağı bilgilerin güncelliğini ve güvenilirliğini bireysel olarak takip etmekten sorumludur.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Merkezimizde öğrencilerin bireysel ihtiyaçları, ülkesel ve evrensel talepler doğrultusunda eğitim öğretim süreçleri yürütülmeye çalışılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Birimizde psiko-eğitim programları dışında eğitim verilmemektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Herhangi bir öğretim sonucunu ölçmeye dair uygulama yapılmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Birimimizde kredilendirme ile ilgili bir işlem yapılmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Birimimizde çeşitli eğitimler ve bunlara ilişkin katılım belgeleri verilmekle birlikte, diploma onayı ve diğer yeterliliklere ilişkin sertifika verilmemektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

PDR-UAM, psikolojik danışma ve rehberlik faaliyetlerinin yanı sıra araştırma, eğitim ve seminer hizmetlerini yürütebilmek için yeterli kapasitede ortam ve kaynak bulunmaktadır. Mevcut danışma odaları, seminer odası, kütüphane, arşiv, çevrimiçi etkinlikler için bilgisayar, internet gibi imkanlar yeterli görülmektedir

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.1. 1: Fiziki Olanaklar](#)

[\(3\)B.3.1. 2: Psikolojik İlk Yardım Kitapçığı](#)

## **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencilerin yaşadıkları akademik kaynaklı sorunlarda (sınav kaygısı, akademik erteleme, mesleki kaygı ve motivasyon sorunları gibi) bireysel psikolojik danışma uygulamaları yürütülmektedir. Ayrıca ihtiyaç halinde bu konularla ilgili grupla psikolojik danışma uygulamaları veya seminerler de düzenlenebilir. PDR-UAM kadromuz bu konuda uzman kişilerden oluşmaktadır

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.2. 1: Faaliyet Alanları](#)

[\(3\)B.3.2. 2: Başvuru Formu](#)

## **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

PDR-UAM Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesinin yer aldığı Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Eğitim Fakültesi C Blok 1. Katta yer almaktadır. Merkezimiz yaklaşık 300 m2 lik bir alana sahip olup içerisinde mutfak, arşiv, bekleme salonu, bireysel danışma odaları seminer odası ve idare bölümü yer almaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(3\)B.3.3. 1: Fiziki Olanaklar](#)

[\(2\)B.3.3. 2: Fiziki Olanaklar](#)

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Engelleri öğrenci ve personele yönelik hizmetlerin kalitesinin artırılması ve sorunlarının giderilmesi için Üniversitemiz bünyesinde kurulacak olan “Engelli Öğrenci Birimi” ve “Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile işbirliklerinin yapılması planlanmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

PDR-UAM öğrencilerin sosyal-kültürel faaliyetlerini desteklemektedir. PDR Öğrenci Kulübü ile işbirliği içerisinde yapılan 2025 faaliyetleri bölüm web sitesinde ve faaliyet raporunda yer almaktadır

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.5. 1: İntiharın Önlenmesi](#)

[\(2\)B.3.5. 2: Süpervizyon](#)

[\(2\)B.3.5. 3: Sınır Koyma](#)

[\(3\)B.3.5. 4: Sınav Kaygısı](#)

[\(3\)B.3.5. 5: Performans Kaygısı](#)

[\(3\)B.3.5. 6: Süpervizyon](#)

[\(3\)B.3.5. 7: Şiddetin Önlenmesi](#)

[\(4\)B.3.5. 8: Gelecek Kaygısı](#)

[\(4\)B.3.5. 9: Ruh Sağlığını Güçlendirme](#)

[\(4\)B.3.5. 10: Aile Eğitimleri Semineri](#)

[\(4\)B.3.5. 11: Zihinsel Farkındalık](#)

[\(4\)B.3.5. 12: Aile İçi İletişim](#)

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

PDR-UAM'da görev yapmak üzere alınacak olan personelimiz Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Atamalarına tabi olmaktadır. Bu atamalar "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)B.4.1. 1: Mevzuat](#)

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Merkezimiz kadrosunda bulunan uzmanlarımızın mesleki gelişimlerini sürdürmek ve becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem üniversitemiz hem de birimimiz tarafından teşvik edilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Birimimizde öğretim görevlisi (ders vermeyen) kadrosunda bulunan personelimizin, uyguladıkları psikolojik danışma ve eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik somut bir mekanizma bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma strateji ve hedeflerimiz, hizmet verilen bireylerin ihtiyaçlarını anlamaya, karşılaşılan problemlerin çözümüne yönelik bilimsel bilgi, beceri ve müdahale yöntemleri üretmek üzerine kurulmuştur. Araştırma fırsatları, eğitimleri ile ilgili bilgilendirmeler takip edilmekte ve PDR-UAM ekibi ile paylaşılmaktadır. Merkezimiz bünyesinde nitelikli araştırmaların yapılması ve araştırmaların, eğitim ve topluma katkı ile bütünleşmesini hedeflemektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)C.1.1. 1: Merkez BAP Projesi](#)

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

PDR-UAM, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki altyapıya (bilgisayar, kütüphane, çalışma odası) sahiptir. Fakat merkezimizin farklı bir bütçesi bulunmamakta, gerekli olan diğer kaynaklar için bağlı bulunduğu Üniversite rektörlük biriminden yardım istenmektedir. Bu noktada farklı proje desteklerinden yararlanılması da planlanmaktadır

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumumuz araştırma ve uygulama merkezi olduğu için kurumda doktora ve sonrası programlar bulunmamaktadır

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

PDR-UAM, personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda eğitim, proje ve yayın vs yapmaları konusunda cesaret vermektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası geçerliliği olan kuruluşlardan psikolojik danışma müdahale becerileri konusunda farklı eğitimler almakta olan ğretim görevlilerine alanda çıkan güncel yaklaşımları takip etmeleri konusunda mümkün olan kolaylık ve destekler sağlanmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda, ğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)C.2.1.\\_1: Ekip](#)

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Birimimizin 2025 yılında yürüttüğü ortak bir proje ya da program bulunmamaktadır. Bu konuda işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik değerlendirilmelerin yapılması önemli görülmekle birlikte nasıl yapılacağı planlama ve hazırlık aşamasındadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumumuzda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik faaliyetler bulunmamaktadır

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı yönetim kurulu ile yürütülmektedir. PDR-UAM'ın toplumsal katkı politikası ile hazırlıklar devam etmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)D.1.1. 1: Toplantı tutanağı](#)

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Merkezimiz psikolojik danışmanlık, konferans ve seminer şeklinde katkı sağlamaktadır. Topluma katkı için herhangi bir mali kaynağa sahip değildir. İhtiyaç duyulan ulaşım vb mali destek bazen üniversite Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Birimimiz toplumsal katkı amacıyla yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmek için çaba sarf etmektedir. Birimimiz toplumsal doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri sürekli iyileştirmek için çalışmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Trabzon Üniversitesi bünyesinde kuruluşundan itibaren aktif olarak hizmet sunan birimler arasında yer almaktadır. Merkez, üniversitenin belirlediği stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda öğrencilere ve personele yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini sürdürmektedir. Bunun yanı sıra, topluma yönelik faaliyetler ve sosyal sorumluluk çalışmalarıyla toplumsal katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Fiziksel altyapı açısından yeterli imkânlarla sahip olan merkezde, personel bakımından önemli eksiklikler bulunmaktadır. Merkez bünyesinde oluşturulan Kalite Komisyonu kalite güvencesi çalışmalarını yürütmekte olup, geliştirilmesi planlanan birçok hedef ve uygulama henüz hazırlık sürecindedir.

### ***PDR-UAM'ın Üstünlükleri***

#### ***a.Liderlik, Yönetişim ve Kalite***

Merkez yönetiminin sorunlar konusunda duyarlı olması,

Merkez yönetiminin ihtiyaçlar konusunda duyarlı olması,

Alanında uzman ve tecrübeli elemanlarının bulunması,

Uzmanların internet bağlantılı, psikolojik danışma mahremiyetine uygun bağımsız birer odalarının bulunması,

Üniversite üst yönetiminin psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini destekleyici ve geliştirici tutum içerisinde olması

#### ***b. Eğitim-Öğretim***

Öğrencilere yönelik bilgilendirici eğitim ve seminerler düzenleyebilecek alanında uzman ve tecrübeli kadromuzun olması

Yeterli sayıda ve donanımlı görüşme odalarının olması,

Merkeze ait ve içerisinde teknolojik donanımları olan (akıllı tahta, ses sistemi, klima) seminer salonunun bulunması

#### ***c. Araştırma-Geliştirme ve Topluma Katkı***

Alanında uzman ve tecrübeli öğretim elemanlarının bulunması

İş birliklerine açık uzman kadroya sahip olunması

Kütüphane ve kablosuz internet imkânların bulunması,

***PDR-UAM'ın Zayıflıkları;***

***a.Liderlik,Yönetişim ve Kalite***

Merkezin maddi imkânlarının kısıtlı olması,

Uzman psikolojik danışman (Öğr. Gör.) personelinin yetersizliği

Üniversitemizin farklı kampüslerindeki öğrencilere hizmet verme, iş birliği oluşturma konusunda yetersiz kalınması

***b. Eğitim-Öğretim***

Uzman psikolojik danışman (Öğr. Gör.) personelinin yetersizliği

Randevu sistemi için SMS tabanlı ya da dahili aramalar dışındaki aramalara da açık olacak telefon eksikliği

***c. Araştırma-Geliştirme ve Topluma Katkı***

Görev yapan uzmanlara düşen bireysel danışma seans sayısı ve merkeze yapılan başvuruların fazla olması, (iş yükünün büyük kısmı bu alana ayrılmakta diğer hizmet alanlarına yetişilememektedir)

Ar-Ge çalışmaları için yeterli ödenek, personel ve altyapının olmaması.

Topluma katkı sağlayacak işbirliklerinin, protokollerin olmaması

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI**

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim. 16.01.2026



## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

26.01.2026

Öğr. Gör. Dr. Hanife Aydın

Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürü